

Αγαπητοί επισκέπτες,

Κρίνουμε σημαντικό να σας ενημερώσουμε για τα μέτρα που λαμβάνουμε για να διασφαλίσουμε την υγεία και την ασφάλεια σας στις εγκαταστάσεις μας. Το προσωπικό μας διεξάγει αυστηρά τον καθαρισμό όλων των χώρων φιλοξενίας ακολουθώντας επιμελώς τα πρωτόκολλα καθαρισμού, υγιεινής και απολύμανσης. Αυτά τα πρωτόκολλα περιλαμβάνουν:

- Εκπαίδευση των εργαζομένων μας στα θέματα υγιεινής και πλήρης κατάρτισή τους σχετικά με τις υποχρεωτικές προφυλάξεις
- Εξοπλισμός του προσωπικού κατά την εργασία του (γάντια, μάσκες, ρόμπα)
- Σαφώς καθιερωμένους κύκλους καθαρισμού και απολύμανσης σε όλα τα σημεία.
- Εμφανή τοποθέτηση συσκευών απολύμανσης χεριών.
- Συχνό καθαρισμό και πλύση των πολυσύχναστων χώρων και των επιφανειών συχνής αφής
- Άμεση ανταπόκριση σε έκτακτο καθαρισμό.

Το προσωπικό μας πλένει πολύ σχολαστικά τα χέρια του και τα απολυμαίνει με αντισηπτικό.

Επίσης, αν μέλος του προσωπικού μας παρουσιάσει συμπτώματα σχετικά με την ασθένεια, θα παραμείνει σπίτι για όσο κριθεί απαραίτητο

Κανόνες καταλύματος

Λαμβάνοντας υπόψη τις τρέχουσες ανησυχίες σχετικά με το νέο κορωνοϊό 2019 (covid19), καθιερώσαμε κανόνες διαμονής ώστε μαζί με τα κατάλληλα πρωτόκολλα υγιεινής και τις διαδικασίες λειτουργίας, να εξασφαλίζεται η ασφάλεια των επισκεπτών μας κατά τη διαμονή τους μαζί μας. Οι κανόνες και τα μέτρα προστασίας που εφαρμόζονται είναι τα εξής:

ΔΙΑΜΟΝΗ

- Διεύρυνση διάρκειας check - out και check -in μεταξύ των διαμονών
CHECK IN από τις 3.00μμ και μετά και **CHECK OUT** το αργότερο μέχρι τις 11.00πμ, έτσι ώστε να διασφαλίζεται επαρκής φυσικός αερισμός του χώρου και ο πλήρης καθαρισμός και απολύμανση
- Παρακαλούμε να λάβετε υπόψη σας ότι η ασφάλεια τροφίμων και οι κανονισμοί της υγιεινής απαγορεύουν τις μεταφορές ποτών και τροφίμων από το εξωτερικό χώρο στις εγκαταστάσεις μας. Επιτρέπονται μόνο είδη διατροφής και ποτά που σερβίρονται από το Εστιατόριο και το Bar που λειτουργούν εντός του καταλύματος . Σε περίπτωση που εντοπιστούν προϊόντα εκτός καταλόγων μας, θα σας ζητηθεί η άμεση απομάκρυνση τους από τη Σουίτα σας και το χώρο.
- Απαγορεύεται η είσοδος στα δωμάτια σε μη διαμένοντες στο ξενοδοχείο
- Ο ημερήσιος καθαρισμός των δωματίων και η αλλαγή πεσετών πραγματοποιείται μόνο κατόπιν αιτήματος του επισκέπτη. Ο επισκέπτης δεν επιτρέπεται να παρευρίσκεται μέσα στο δωμάτιο κατά την διάρκεια της καθαριότητας. Συνεννόηση με την Υποδοχή για την υπηρεσία της καθαριότητας.

ΚΟΙΝΟΧΡΗΣΤΟΙ ΧΩΡΟΙ

- Προσεγγίζοντας οποιοδήποτε εσωτερικό χώρο εξυπηρέτησης (ρεσεψιόν, μπαρ, εστιατόριο), υποχρεωτική τήρηση απόστασης 2 μέτρων από τον επόμενο σε σειρά προτεραιότητας.
- Παρέχουμε στους επισκέπτες μας Medical Kit (μάσκα προσώπου, γάντια, ατομικό αντισηπτικό), εάν μας ζητηθεί.
- Ο χώρος του εστιατορίου και της παραλίας έχει διαμορφωθεί με τις απαιτούμενες αποστάσεις
- Συστήνουμε τους επισκέπτες μας κατά την είσοδο και έξοδο τους στους χώρους μας να χρησιμοποιούν το ειδικό απολυμαντικό χεριών που είναι τοποθετημένο για τον συγκεκριμένο σκοπό σε διάφορα σημεία
- Ως μέρος της δέσμευσής μας για την υγεία και την ευημερία των επισκεπτών, των εργαζομένων και της κοινωνίας μας, παρακολουθούμε στενά τις εξελίξεις σχετικά με τον νέο κορωνοϊό 2019 (covid19) με τακτικές ενημερώσεις και καθοδήγηση από τον Εθνικό Οργανισμό Δημόσιας Υγείας (Ε.Ο.Δ.Υ.) και το Υπουργείο Υγείας, καθώς κι από πρόσθετους κυβερνητικούς και Ευρωπαϊκούς οργανισμούς

Με βάση την καθοδήγηση που έχουμε λάβει και τη γενική κατάσταση της ετοιμότητας μας, είμαστε βέβαιοι ότι οι εγκαταστάσεις και οι υπηρεσίες μας εξακολουθούν να είναι ασφαλείς και οι ομάδες μας έτοιμες να εξυπηρετήσουν τους επισκέπτες μας.

Είμαστε εδώ για άλλη μια χρονιά να σας παρέχουμε μία εξαιρετική εμπειρία διαμονής και επιπλέον μπορεί να φοράμε την μάσκα μας αλλά το χαμόγελο μας παραμένει εκεί για εσάς